



CODE OF CONDUCT





» VORWORT

Ehrlichkeit, Integrität und Respekt – das sind die zentralen Leitlinien unseres Handelns. Auf ihnen beruht das Vertrauen, das unsere Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Kollegen täglich in uns setzen. eks setzt hohe Maßstäbe in Bezug auf ethisches Verhalten und verantwortliches Handeln sowohl des Unternehmens als auch jedes Einzelnen. Die Grundsätze, die unser Handeln und unsere Entscheidungen bestimmen sollen, sind in unserem Code of Conduct verbindlich festgehalten. Er gilt für alle Führungskräfte und Mitarbeiter von eks weltweit.

Wir wollen unternehmerisch handeln und auf Marktchancen und Kundenbedürfnisse reagieren. Dazu brauchen wir Mitarbeiter, die bereit sind, Verantwortung zu übernehmen. Persönliche Integrität jedes Einzelnen ist dabei ebenso entscheidend wie das Handeln im Bewusstsein der Grundsätze, die für unsere Arbeit relevant sind.

Ralph Engel
Geschäftsführer / CEO

» AUTHENTISCH
DURCH
SOUVERÄNITÄT –

unser Umgang
miteinander



» UNSER UMGANG MITEINANDER

CHANCENGLEICHHEIT

eks repräsentiert als international agierendes Unternehmen Vielfalt, Toleranz und Chancengleichheit. Unterschiedlichkeit ist für uns wertvoll. Denn der vielfältige Hintergrund unserer Mitarbeiter fördert die Kreativität und lässt uns unsere Kunden weltweit besser verstehen. Bei allen Entscheidungen und in allen Bereichen des Unternehmens muss deshalb unmittelbare oder mittelbare Diskriminierung ausgeschlossen werden. Das gilt unabhängig von Geschlecht, Alter, Rasse, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, geschlechtlicher Ausrichtung oder Behinderung. Auch die kulturelle, ethnische oder nationale Herkunft sowie die politische und philosophische Gesinnung dürfen keine Rolle spielen.

RESPEKTVOLLER UMGANG

Meinungsverschiedenheiten lösen wir fair und sachlich miteinander. Bei allem, was wir tun, achten wir darauf, dass wir andere nicht gefährden, belästigen oder stören. Wir treten freundlich, hilfsbereit und verbindlich auf. Ein freundliches „Guten Morgen“ oder „Guten Tag“ zeigt unseren Respekt gegenüber anderen.

PROBLEME DORT LÖSEN, WO SIE ENTSTEHEN

Probleme in der täglichen Arbeit sind nicht immer auszuschließen. Wir nutzen sie als Chance, innerhalb des Unternehmens Lösungen zu finden, die uns langfristig besser machen und beteiligen uns aktiv an ihrer Umsetzung.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

eks ist allen Mitarbeitern gegenüber verpflichtet, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu bieten und diese kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir arbeiten gemeinsam permanent an der Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Jeder Einzelne von uns ist für den Schutz von Mensch und Umwelt in seinem Arbeitsumfeld mitverantwortlich. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiterinnen

und Mitarbeiter in der Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zu unterweisen und zu unterstützen. Verstöße oder Unfälle melden wir unverzüglich an die verantwortliche Stelle.

UMWELT

Wir sind uns bewusst, dass der Schutz der Umwelt und der natürlichen Ressourcen ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist. Alle Mitarbeiter haben die Pflicht, mit den Ressourcen Energie und Wasser sowie den Rohstoffen sparsam und effizient umzugehen.

GEWÄHRUNG UND ANNAHME VON VORTEILEN, GESCHENKEN UND EINLADUNGEN

Wir dulden keine Korruption – egal, in welcher Form sie auftritt. Die Forderung oder Entgegennahme sowie das Angebot oder die Billigung monetärer Zuwendungen von Dritten oder an Dritte ist ausdrücklich untersagt. Dies gilt ohne Ausnahme. Andere Arten von Zuwendungen durch Lieferanten, Kunden oder sonstige Geschäftspartner dürfen nicht gefordert werden. Entgegengenommen werden dürfen derartige Zuwendungen – Gelegenheitsgeschenke, Bewirtungen oder sonstige Zuwendungen bis zu einem Wert von 25 € – nur im Rahmen allgemein üblicher Geschäftsgepflogenheiten und soweit diese unternehmerische Entscheidungen nicht beeinflussen. Gewährt werden dürfen derartige Zuwendungen nur im Rahmen üblicher Geschäftspartnerbindung, solange darin keine unangemessene Einflussnahme gesehen werden kann.

SOZIALES ENGAGEMENT

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verpflichtung bewusst. Deshalb gewähren wir in angemessener Form Geld- und Sachspenden, die ausschließlich für die Förderung von Projekten im Rahmen der Handlungsfelder Bildung, Familie und Kultur bestimmt sind.

» VERTRAUEN
DURCH
OFFENHEIT –

unsere Organisation
und Struktur



» UNSERE ORGANISATION UND STRUKTUR

ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir halten uns an die in unserer Abteilung definierten Arbeits- und Pausenzeiten und sind pünktlich einsatzbereit am Arbeitsplatz.

KOMMUNIKATION

Bei Anmerkungen oder Problemen im täglichen Ablauf wenden wir uns an unseren direkten Vorgesetzten oder den zuständigen Kollegen. Wir halten uns grundsätzlich an die im Organigramm festgelegten Kommunikationswege und Verantwortlichkeiten.

BESPRECHUNGSKULTUR

Wenn wir zu einem Termin eingeladen werden, sagen wir verbindlich zu beziehungsweise rechtzeitig ab, wenn wir nicht teilnehmen können. Zur Besprechung selbst erscheinen wir gut vorbereitet und pünktlich. Im Gespräch sind wir respektvoll und lassen unser Gegenüber aussprechen. Die erarbeiteten Ergebnisse und Aufgaben werden schriftlich festgehalten und an alle relevanten Personen übermittelt. Der Organisator trägt Sorge dafür, dass der Raum ordentlich hinterlassen wird.

NUTZUNG DER ARBEITSPLÄTZE UND SOZIALRÄUME

Wir wollen alle in einem ordentlichen Umfeld arbeiten. Daher halten wir unseren Arbeitsplatz sauber und legen benutzte Materialien, Werkzeuge und Unterlagen an deren vorgesehenen Platz zurück, sobald sie nicht mehr benötigt werden. Aus Rücksichtnahme auf unsere Kolleginnen und Kollegen achten wir darauf, Aufenthaltsraum und Sanitärräume stets sauber und ordentlich zu hinterlassen.

OFFEN SEIN FÜR NEUES

Veränderungen bedeuten häufig, aus bestehenden Routinen ausubrechen, um sich gemeinsam weiterzuentwickeln. Wir verstehen Veränderungen als Chance und stehen ihnen grundsätzlich offen gegenüber. Für Trends und Innovationen in unserem Verantwortungsbereich haben wir stets ein offenes Ohr und sind daran interessiert, auch aus eigenem Antrieb heraus das Unternehmen und die Prozesse mit neuen Impulsen zu verbessern.

DATENSICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

Wir wissen um die hohe Sensibilität der uns anvertrauten Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten und schützen diese durch einen sorgfältigen und vertrauensvollen Umgang. Jeder Einzelne ist im Rahmen seiner Aufgaben verantwortlich, ein hohes Schutzniveau zu gewährleisten. Neben den technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz ist jeder von uns verpflichtet, die betrieblichen Belange zu schützen. Über alle internen Angelegenheiten von eks, die nicht öffentlich bekannt gegeben werden, ist Verschwiegenheit zu wahren. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

PRIVATE NUTZUNG VON FIRMENEIGENTUM

Die private Nutzung von Firmeneigentum ist grundsätzlich nicht gestattet, sofern individualrechtlich, kollektivrechtlich oder gemäß betrieblicher Regelungen beziehungsweise der betrieblichen Praxis keine anderslautenden Regelungen bestehen.

» ERFOLGREICH
DURCH
EHRGEIZ –

unser qualitativer
Anspruch



» UNSER QUALITATIVER ANSPRUCH

PRODUKTSICHERHEIT UND -QUALITÄT

Wir sind uns bewusst, dass die Sicherung von Qualität sowie die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte Grundlage des Erfolges von eks sind – und damit zentraler Unternehmensgrundsatz. Verbesserungen, die dafür notwendig sind, setzen wir gründlich und nachhaltig um. Qualität verstehen wir dabei als einen dynamischen Prozess der ständigen Verbesserung aller qualitätsbezogenen Leistungen.

MITDENKEN

Wir denken mit. Wenn uns Dinge auffallen, die besser laufen könnten, beteiligen wir uns mit Ideen, um eine Verbesserung zu erreichen.

VERANTWORTUNG FÜR FEHLER

Wir arbeiten gewissenhaft, um Fehler zu vermeiden und übernehmen Verantwortung für unser eigenes Handeln und die Entscheidungen, die wir treffen. Sollte uns ein Fehler unterlaufen, stehen wir dazu und melden ihn dem Vorgesetzten.

MUT, ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN

Im täglichen Geschäft befinden wir uns häufig in der Situation, Entscheidungen treffen zu müssen. Diese treffen wir überlegt, zügig und verbindlich und stehen auch bei Fehlern zu unseren Aussagen.

WAHRHEITSPFLICHT

Alle Berichte und andere schriftliche Dokumentationen sind korrekt und wahrheitsgemäß zu verfassen. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um interne oder externe Berichte handelt. Datenerfassung und andere Aufzeichnungen haben sich an den Grundsätzen einer ordnungsgemäßen Buchführung auszurichten und stets vollständig und korrekt zu sein.

» ZUKUNFT
DURCH
SICHERHEIT –
unsere Haltung



» UNSERE HALTUNG

UNSERE WERTE

Wir sind ein wertorientiertes Unternehmen und unser Handeln basiert stets auf unseren Werten. Souveränität steht dabei für uns an erster Stelle und ist der Garant unserer Zukunft. Unsere Offenheit ermöglicht einen partnerschaftlichen Umgang untereinander und mit all unseren Bezugsgruppen und macht uns zu einem bevorzugten Geschäftspartner. Wir verfolgen unsere Ziele ehrgeizig, erreichen gemeinsam Meilensteine und laufen gemeinsam über die Ziellinie. Eine auf Dauer angelegte partnerschaftliche Zusammenarbeit und ein langfristiger Horizont in unserem Denken und Handeln gepaart mit Produkten überragender Qualität gibt unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern Sicherheit.

VERBINDLICHKEIT

Unsere Kunden und Kollegen sehen uns als verlässlichen Partner. Verbindliche Aussagen und konsequentes Handeln sind daher für uns eine Selbstverständlichkeit im täglichen Umgang. Wir stehen zu unserem Wort, zu Absprachen und Terminen und begeistern unsere Kunden, Lieferanten und Kollegen.

MITARBEITER ALS REPRÄSENTANTEN UNSERES UNTERNEHMENS

Wir sind uns bewusst, dass wir mit unserem Handeln und Verhalten als Vertreter des Unternehmens wahrgenommen werden. Mit unserer Arbeit und unserem Verhalten tragen wir zur positiven Wahrnehmung von eks bei und unterstützen den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens. Eine zusätzliche Verantwortung tragen dabei Führungskräfte: Sie sind ihren Mitarbeitern ein Vorbild, unterstützen sie bei Fragen und Bedenken zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und helfen ihnen, sich jederzeit ethisch einwandfrei zu verhalten.

VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN

Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen und sind demzufolge strikt von diesen zu trennen. Ein Interessenkonflikt tritt dann

auf, wenn die Privatinteressen in irgendeiner Art und Weise mit den Interessen der Gesellschaft kollidieren oder wenn auch nur der Anschein einer solchen Interessenskollision erweckt wird.

EINHALTUNG VON GESETZEN UND RICHTLINIEN

Wir verpflichten uns, geltende Gesetze und Vorschriften zu beachten und einzuhalten. Diese Verpflichtung gilt selbstverständlich auch für geltende Richt- und Leitlinien sowie anerkannte Wertmaßstäbe der Kulturkreise und Länder, in denen eks tätig ist.

MELDUNG AM TELEFON

Am Telefon melden wir uns immer mit unserem Namen beziehungsweise zusätzlich dem Firmennamen bei externen Anrufen. Wir nehmen auch Gespräche von Kollegen in deren Abwesenheit an.

ARBEITSBEKLEIDUNG

Unser Erscheinungsbild nach innen und außen ist fester Bestandteil unserer Identifikation mit der Marke eks. Gerade im Hinblick auf Kundenbesuche in unserem Haus achten wir darauf, dass unsere Kleidung stets angemessen ist. In den Bereichen, in denen Arbeitsbekleidung vom Unternehmen zur Verfügung gestellt wird, tragen wir diese auch.

VERBOT VON KINDER- UND ZWANGSARBEIT

Wir nutzen und dulden keine widerrechtliche Arbeit von Kindern unter 15 Jahren oder den Einsatz von Zwangsarbeit.

KONSEQUENZEN BEI NICHTBEACHTUNG DER GRUNDSÄTZE

Dieser Code of Conduct vereint geltende gesetzliche und betriebliche Regelungen. Die Verpflichtung zur Einhaltung der im Code of Conduct aufgeführten Grundsätze ergibt sich entweder unmittelbar aus den Gesetzen, betrieblichen Regelungen oder als arbeitsvertragliche Nebenpflicht aus dem Arbeitsvertrag.





fiber optic systems

eks Engel GmbH & Co. KG

Schützenstraße 2-4
57482 Wenden, Germany

Tel. +49 2762 9313-600
Fax +49 2762 9313-7906
info@eks-engel.de
www.eks-engel.de