

Gewährleistungs- und Garantiebedingungen der eks Engel FOS GmbH & Co. KG

Grundsätzlich gelten die aktuellen eks AGBs unverändert und vollumfänglich.

Jedes Produkt von eks unterliegt der sorgfältigen Prüfung und der strengen Kontrolle der Qualitätssicherung von eks Engel FOS GmbH & Co. KG. eks Engel FOS GmbH & Co. KG gewährt unbeschadet der vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von 24 Monaten nach Kaufdatum gegenüber dem Käufer eine zusätzliche Herstellergarantie.

Für folgende Systeme:

d-light, e-light, io-light, x-light, pe-light, FIMP

die zum Sortiment der eks Engel FOS GmbH & Co. KG gehören, gilt, dass diese Geräte vom Zeitpunkt des Ersterwerbs (nachgewiesen anhand der Rechnung/des Kaufbeleges) für einen Zeitraum von 60 Monaten keine herstellerseitigen Material- und Verarbeitungsfehler aufweisen.

Innerhalb dieser Zeit übernimmt eks Engel FOS GmbH & Co. KG im Fall eines Material- oder Herstellungsfehlers die Kosten einer Instandsetzung, den Austausch oder den kostenlosen Ersatz der defekten Teile. Ausgeschlossen von Garantieleistungen sind Schäden aufgrund von unsachgemäßer Anwendung durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, aufgrund von zweckentfremdetem Einsatz oder Benutzung von ungeeignetem Zubehör. Ebenso wenig erfolgen Leistungen seitens eks Engel FOS GmbH & Co. KG bei Überlastung, Betrieb mit falscher Versorgungsspannung oder Fremdeinwirkung wie z.B. Sturz oder Schlag.

Normale Abnutzung bzw. gebrauchsbedingter Verschleiß an Bauteilen ist nicht Gegenstand der Garantie.

Ausgenommen von dieser Garantie sind ab dem dritten Jahr integrierte Netzteile und Lüfter. Austauschgeräte oder -teile gehen in das Eigentum von eks Engel FOS GmbH & Co. KG über.

Im Falle eines Austausches kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass Sie das gleiche Modell erhalten. Für Austauschgeräte oder Ersatzteile gilt die verbleibende ursprüngliche Garantiezeit, mindestens jedoch eine Garantiezeit von 12 Monaten vom Zeitpunkt der Reparatur oder des Austausches. Ein Garantieanspruch wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind.

Weitergehende Ansprüche gegenüber eks Engel FOS GmbH & Co. KG wie Schadenersatz, Rücktritt vom Vertrag, Minderung oder der Ersatz von Folgeschäden sind ausgeschlossen.

Demontierte, teilweise demontierte und mit Fremdteilen reparierte Geräte sind ebenso von der Garantieleistung ausgeschlossen wie Geräte, an denen von nicht autorisierten Personen Reparaturversuche durchgeführt wurden.

Leistungen der verlängerten Garantie werden ausschließlich von der eks Engel FOS GmbH & Co. KG selbst erbracht. Die Garantiefrist wird durch eine erbrachte Garantieleistung weder verlängert noch erneuert.

Im Garantiefall ist das betroffene Produkt nach Anforderung einer RMA (Return Material Authorization) zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs (mit Produktbezeichnung und Kaufdatum) und einer Fehlerbeschreibung vollständig an die eks Engel FOS GmbH & Co. KG einzusenden.

Vor dem Einsenden der Geräte sichern Sie bitte unbedingt Ihre Konfiguration. eks Engel FOS GmbH & Co. KG haftet nicht für den Verlust dieser Daten. Sie erhalten das Gerät mit dem aktuellen Softwarestand unkonfiguriert wieder zurück.

Kann eks Engel FOS GmbH & Co. KG nachweisen, dass kein Garantiefall vorliegt, so gehen die Aufwendungen für die Fehlersuche sowie für die weiteren Leistungen, die damit im Zusammenhang stehen, zu Lasten des Kunden.

Für alle weiteren Systeme:

ad-com, e-com, Netzteile und Zubehör

die zum Sortiment der eks Engel FOS GmbH & Co. KG gehören, gilt der gesetzliche Gewährleistungsanspruch von 24 Monaten, nachgewiesen anhand der Rechnung/des Kaufbeleges.

eks Engel FOS GmbH & Co. KG

Mai 2019