



„Hier entwickle ich mich weiter und sichere meine Zukunft.“

„Ich bin stolz, ein Teil der eks-Erfolgsgeschichte zu sein.“

„eks ist ein verlässlicher und fairer Arbeitgeber.“

## INTELLIGENT SOLUTIONS – engineered by eks

Intelligente Lösungen – darum dreht sich bei eks seit 35 Jahren fast alles. Als High-Tech-Zulieferer für Netzwerktechnik unterstützen wir nationale und internationale Kunden unterschiedlichster Branchen dabei, mit unseren Komponenten ihre industriellen Netzwerke sicherer und ihre Prozesse effizienter zu gestalten. Intelligente Lösungen stehen bei uns aber nicht nur in Sachen Technik hoch im Kurs, sondern auch in der Art, wie wir intern und mit unseren Kunden zusammenarbeiten. Ein ideales Umfeld für Menschen, die Spaß daran haben, Ihre Ideen einzubringen und sich kontinuierlich weiter zu entwickeln. Gehören Sie dazu? Dann ist jetzt der perfekte Zeitpunkt für Ihren Einstieg, denn wir stellen jetzt die Weichen für unsere nächste spannende Wachstumsphase.

## KAUFM. SACHBEARBEITER/-IN (M/W/D) CUSTOMER SERVICE / VERTRIEBSINNENDIENST

An unserem Firmensitz in Wenden (Südwestfalen) erwarten Sie ein vielseitiges Aufgabengebiet, Kontakt zu deutschen wie auch internationalen Kunden und ein kollegiales Team, in dem Ihre Eigeninitiative und Ihre Ideen ausdrücklich willkommen sind. Ihr Engagement ist zum einen in Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung gefordert. Zum andern wollen wir unseren Kunden durch eine individuellere Betreuung künftig einen noch größeren Mehrwert bieten. Die Konzepte und Strukturen dafür schaffen wir jetzt. Bringen Sie sich ein bei der Weiterentwicklung und Umsetzung eines zukunftsorientierten Customer Service.

### IHRE AUFGABE:

Sie starten mit einer intensiven Einarbeitung, die auch Produktschulungen umfasst. Danach sind Sie fit für die Betreuung nationaler und internationaler Kunden – per E-Mail, telefonisch und zwei- bis dreimal jährlich auch auf unserem Messestand. Im Tagesgeschäft sind Sie die erste Adresse für Kundenanfragen. Sie versenden Informationsmaterial, beraten kompetent, ziehen bei Bedarf die Kollegen aus der Technik hinzu, erstellen Angebote und verfolgen diese aktiv nach. Danach übernehmen Sie von A-Z die kaufmännische Auftragsabwicklung. Sie erfassen die Aufträge, prüfen Kreditlimits und koordinieren Liefertermine mit Einkauf, Produktion, Versand und Kunden ... Kurz, Sie ruhen erst, wenn die Ware pünktlich und vollständig geliefert ist. Und falls doch einmal etwas nicht glatt läuft, finden Sie mit Ihren Kollegen eine gute Lösung und stellen sicher, dass der Kunde sich gut informiert und betreut fühlt. Natürlich haben Sie auch die zeitnahe Rechnungslegung und Erstellung von Gutschriften zu Ihren Aufträgen im Griff. Bei der nachhaltigen Bindung sowie beim Ausbau des Kundenmanagements spielen Sie ebenfalls eine wichtige Rolle. Durch eine aktive telefonische Kundenpflege tragen Sie maßgeblich dazu bei, dass wir die Bedürfnisse insbesondere kleinerer Kunden besser verstehen und die Geschäftsbeziehungen durch entsprechende Angebote ausbauen können.

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung, im Sales Support oder einer anderen kunden nahen Position – idealerweise in einem Technologieunternehmen
- Wenn Sie bereits Erfahrung in der proaktiven telefonischen Kundenbetreuung haben, um so besser
- Versiert im Umgang mit MS Office und ERP-Systemen, vorzugsweise mit SAP B1
- Sehr gutes Deutsch und „praxiserprobtes“ Englisch in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent, hohe Serviceorientierung und jede Menge Teamgeist
- Gut organisiert, effizient, selbständig und zupackend

Es macht Spaß, mit uns zu arbeiten, weil bei uns das Arbeitsklima stimmt, weil wir bei eks mit rund 40 Mitarbeitern/-innen eine gute Größe haben, um uns bereichsübergreifend auszutauschen, weil wir Ihre Talente fördern und weil ... – am besten finden Sie es selbst heraus.

**Wir freuen uns im ersten Schritt auf Ihre Bewerbung per E-Mail mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an [jobs@eks-engel.de](mailto:jobs@eks-engel.de)**